



ISIA Code of Conduct

Resolution ISIA GA, April 08th, 2022, Sesto



Preamble

The International Ski Instructors Association (ISIA) is the world organisation for professional snowsport instructors. As an international organisation for the protection and promotion of the interests of professional ski instructors (skiing and other snow sports), the ISIA promotes

- Stronger relationships between the individual national ski instructors associations
- Cooperation in terms of skiing technique, methodology, didactics and safety issues
- Exchange of information
- Internal and external opinion-forming on the profession of snowsport instructor

The ISIA Code of Conduct is binding for all functionaries of the ISIA as well as for professional snowsport instructors, member associations and their members. In addition to the ISIA statutes and the ISIA Quality Standard it defines values, principles and guidelines for

- Behaviour of a professional snowsport instructor
- Behaviour and handling of guests
- Behaviour and handling of colleagues
- Behaviour and handling of ISIA member associations

The common commitment of all ISIA members is to achieve the highest quality in the training of snowsport instructors.

Sport - ISIA stands for innovation, cooperation, and communication.

One of the main tasks of ISIA is to promote the image and reputation of the entire snow sport worldwide in all nations and to support the national snow sport associations in their work. The quality of the training of snowsport instructors is of utmost importance. Therefore, the common goal of all member nations of ISIA is to offer high quality training standards. The focus is on the sport and its worldwide reputation, not on political dimensions and national boundaries.

Profession - ISIA stands for quality, responsibility, and professionalism.

The philosophy of the ISIA is to establish and guarantee the professional standards in the training of snowsport instructors as the joint, qualitative basis or orientation valid worldwide and to see the different national conditions and convictions as a chance for the future. New ideas develop from the diversity of the market, not from isolation. High-quality standards in education offer a common framework and oblige members to adhere to them.

COMMUNITY - ISIA stands for cooperation, identification, and loyalty.

One aim of ISIA is to form the worldwide community of professional snowsport instructors, national associations, and the respective nations into a strong and lively community.



Professional snowsport instructors are irreplaceable service providers in the snow sports seasons and contribute significantly to the success in the nations worldwide. ISIA members benefit from each other, they exchange experiences with each other and contribute to common success.

ISIA promotes cooperation in ski technique, thus guaranteeing the highest standard of professional teaching practices.

The employment of professional snow sport instructors is subject to the respective qualification according to ISIA Quality Standards and the guidelines valid nationally.

ISIA Card: Professional snowsport instructor at the highest national and international level qualified to teach independently.

ISIA Stamp: Professional snowsport instructor who fulfils the quality standard of the ISIA Stamp with the corresponding competences and is qualified to teach independently within a snow sports school.

ISIA Code of Conduct

§1 Conduct of the professional snowsport instructor

- (1) The training and practice of the profession are subject to the national laws and regulations of the member associations.
- (2) Quality and professionalism characterise the work of the snowsport instructor. His conduct must be guided by the principles of righteousness, respect and decency, he must carry out his professional activity sincerely and honestly and fulfil his professional obligations with diligence and conscientiousness. He should avoid actions that could damage the reputation of the profession of snowsport instructor.
- (3) The snowsport instructor acts as a role model during the exercise of his profession. He imparts knowledge and a conscious behaviour in sports, society and towards nature.
- (4) The snowsport instructor should be aware of his professional qualification and the value of his activity and should be guided by the regionally customary tariffs. He should offer his work neither below value and professional standard nor at an exaggerated value.
- (5) The snowsport instructor may not directly or indirectly engage in unfair competition.
- (6) While exercising their profession, the snowsport instructor must be able to identify themselves at all times. In addition, they are required to wear the badge of the ISIA

and the national member associations and to behave loyally towards the profession and the professional associations.

- (7) When practicing the profession abroad, the snowsport instructor must be familiar with the respective applicable rules and regulations and follow them. In case of any uncertainties or questions, the respective association or the competent authority should be contacted.
- (8) The snowsport instructor condemns and prohibits any form of bullying and discrimination, in particular due to disability, skin colour, origin, religion, gender or sexual orientation as well as any form of sexual harassment.

§2 Behaviour and handling of guests

- (1) The behaviour and interaction of the snowsport instructor with the guest must at all times be characterised by appreciation, trust, honesty, clarity and professionalism.
- (2) The snowsport instructor should behave objectively and fairly towards all guests and not favor or discriminate against any guest.
- (3) The snowsport instructor must guarantee the safety and integrity of the guest at all times. Their activity must never lead to unlawful actions that violate the applicable rules, laws and regulations or to actions that could damage the reputation of the snowsport instructor and/or of the entire professional group.
- (4) For group lessons it must be guaranteed that the snowsport instructor is able to look after all guests of the group according to their skills and abilities. The size of the group must be chosen in such a way that each group member can be looked after intensively and successfully.
- (5) The beginning and end of the lesson must be clearly announced. Further arrangements and contents are to be communicated transparently to the guest.
- (6) It is recommended that the snow sport instructor takes out insurance for the guest and third parties (e.g. professional liability insurance).

§3 Behaviour and contact with colleagues

- (1) The snowsport instructor should always treat his colleagues in a friendly, honest and respectful manner.
- (2) The professional and correct exercise of the profession and the reputation of the entire profession should be the priority at all times.
- (3) The snow sport instructor should value and support each other should a colleague need help.



- (4) The snow sport instructor should respect colleagues, not discredit them or emphasise their own abilities in order to gain advantages. They should not make derogatory remarks about colleagues, their performance or their behaviour.

§4 Behaviour and handling of the ISIA member associations

- (1) Among the member associations of the ISIA there should be an open and constructive cooperation and a respectful interaction. Regardless of size or number of members, all member associations stand for professional and high-quality training of snowsport instructors.
- (2) Member associations must behave loyally and with integrity towards the ISIA and its members. They commit themselves to follow the ISIA statutes, to keep and implement the ISIA Quality Standard and to actively support the aims of the ISIA.
- (3) The ISIA logo is a visible sign of the quality, professionalism and values of the ISIA and must be used as such. Member associations commit themselves to use the logo exclusively in the interest of the ISIA and to promote the visibility and awareness of the brand.
- (4) The behaviour of member associations among each other should not be subject to competitiveness. Member associations may not engage in any unfair competition.
- (5) The ISIA Quality Standard enables the comparison of educational levels of national associations. The ISIA Card and/or ISIA Stamp may only be issued to qualified snowsport instructors.
- (6) The member associations should be welcoming to professional snowsport instructors and those who wish to become such.

Dealing with infringements

If a snowsport instructor violates the ISIA Code of Conduct, it is the responsibility of the national member association to investigate and take further steps. Regardless of this, the ISIA reserves the right to take its own steps. Consequences which have an international scope must always be coordinated with the ISIA.

The ISIA reserves the right to investigate violations of the ISIA Code of Conduct and/or ISIA statutes by member associations. For this purpose, the committee can appoint an independent ethics officer, whose scope of duties includes the objective examination of possible violations and the classification of the relevance of possible violations. The result has then to be presented to the Assembly of Delegates. Possible consequences may be decided by the latter by simple majority or in accordance with the statutes.



Changes to the ISIA Code of Conduct

The ISIA Code of Conduct is subject to constant development. Adaptations or additions to the present Code of Conduct can be decided by the Assembly of Delegates.



ISIA Verhaltenskodex

Beschlussvorlage ISIA DV, 08. April 2022, Sexten

Präambel

Der Internationale Skilehrerverband (ISIA) ist die Weltorganisation für professionelle Schneesportlehrer*. Als internationale Organisation zum Schutz und zur Förderung der Interessen von professionellen Skilehrern (Ski- und andere Schneesportarten) fördert die ISIA

- Stärkere Beziehungen zwischen den einzelnen nationalen Skilehrerverbänden
- Zusammenarbeit in Bezug auf Skitechnik, Methodik, Didaktik und Sicherheitsfragen
- Austausch von Informationen
- Interne und externe Meinungsbildung zum Beruf des Schneesportlehrers

*die männliche Form wird im Folgenden vereinfachend für alle Geschlechter verwendet.

Der ISIA Verhaltenskodex ist verbindlich für alle Funktionsträger der ISIA, professionelle Schneesportlehrer, Mitgliedsverbände und ihre Mitglieder. Ergänzend zu den ISIA Statuten und dem ISIA Qualitätsstandard definiert er Werte, Grundsätze und Richtlinien für

- Verhalten des professionellen Schneesportlehrers
- Verhalten und Umgang mit Gästen
- Verhalten und Umgang mit Kollegen
- Verhalten und Umgang der ISIA Mitgliedsverbände

Das gemeinsame Bekenntnis aller ISIA Mitglieder ist es, die höchste Qualität in der Ausbildung von Schneesportlehrern zu erreichen.

Sport - Die ISIA steht für Innovation, Kooperation und Kommunikation.

Eine Hauptaufgabe der ISIA ist es, die Attraktivität und das Image des gesamten Schneesports weltweit in allen Märkten zu fördern und die nationalen Verbände bei deren Arbeit zu unterstützen. Dabei steht die Qualität der Ausbildung von Schneesportlehrern im Vordergrund. Das gemeinsame Ziel aller Mitgliedsnationen ist es, qualitativ hochwertige Ausbildungsstandards anzubieten. Der Sport und seine weltweite Attraktivität stehen im Fokus, nicht die politischen Dimensionen und die nationale Abgrenzung.

Berufsstandard - Die ISIA steht für Qualität, Verantwortung und Professionalität.

Die Philosophie der ISIA ist es, die professionellen Standards in der Ausbildung der Schneesportlehrer als die gemeinsame, weltweit geltende, qualitative Grundlage zu sichern bzw. zu etablieren und die unterschiedlichen nationalen Voraussetzungen und Überzeugungen als eine Chance für die Zukunft zu begreifen. Aus der Vielfalt des Marktes entwickeln sich neue Ideen, nicht aus der Abschottung. Qualitative Standards in der

Ausbildung bieten einen gemeinsamen Rahmen und verpflichten die Mitglieder zur Einhaltung.

Gemeinschaft - Die ISIA steht für Zusammenarbeit, Identifikation und Loyalität.

Ein Ziel der ISIA ist es, die weltweite Gemeinschaft der professionellen Schneesportlehrer, der nationalen Verbände und der unterschiedlichen Märkte zu einer starken, lebendigen Gemeinschaft zu formen. Professionelle Schneesportlehrer sind durch nichts und niemanden ersetzbare Dienstleister im Schnee und tragen wesentlich zum Erfolg in den weltweiten Märkten bei. ISIA Mitglieder wollen voneinander profitieren, Erfahrungen mit anderen austauschen und zum gemeinsamen Erfolg beitragen.

Der Einsatz der professionellen Schneesportlehrer unterliegt der jeweiligen Qualifikation gemäß ISIA Qualitätsstandards und den national gültigen Richtlinien.

ISIA Karte: Professioneller Schneesportlehrer auf höchstem nationalen und internationalen Niveau, der qualifiziert ist, selbständig zu unterrichten.

ISIA Marke: Professioneller Schneesportlehrer, der den Qualitätsstandard der ISIA Marke mit den zugehörigen Kompetenzen erfüllt, sowie zum eigenständigen Unterricht innerhalb einer Schneesportschule befähigt ist.

ISIA Verhaltenskodex

§1 Verhalten des professionellen Schneesportlehrers

- (1) Die Ausbildung und Ausübung des Berufes unterstehen den nationalen Gesetzen und Bestimmungen der Mitgliedsverbände.
- (2) Qualität und Professionalität bestimmt die Arbeit des Schneesportlehrers. Sein Verhalten muss sich an den Prinzipien von Rechtschaffenheit, Respekt und Anstand ausrichten, er muss seine berufliche Tätigkeit aufrichtig und ehrlich ausüben und die Berufsverpflichtungen mit Fleiß und Gewissenhaftigkeit erfüllen. Er sollte Handlungen vermeiden, die dem Ansehen des Berufsstandes des Schneesportlehrers Schaden zufügen kann.
- (3) Der Schneesportlehrer erfüllt während der Ausübung seines Berufes eine Vorbildfunktion. Er vermittelt Wissen und ein bewusstes Verhalten in Sport, Gesellschaft und Natur.
- (4) Der Schneesportlehrer sollte sich seiner Berufsqualifikation und dem Wert seiner Tätigkeit bewusst sein und sich an den regional üblichen Tarifen orientieren. Er sollte

seine Arbeit weder unter Wert und Berufsstandard noch zu einem übertriebenen Wert anbieten.

- (5) Der Schneesportlehrer darf weder direkt noch indirekt unlauteren Wettbewerb betreiben.
- (6) Während der Ausübung seines Berufes muss sich der Schneesportlehrer jederzeit ausweisen können. Außerdem ist er dazu angehalten, das Abzeichen der ISIA und der nationalen Mitgliedsverbände zu tragen und sich gegenüber dem Berufsstand und den Berufsverbänden loyal zu verhalten.
- (7) Bei der Berufsausübung im Ausland muss der Schneesportlehrer mit den jeweilig geltenden Vorschriften und Regularien vertraut sein und diese befolgen. Bei Unklarheiten und Fragen sollte der jeweilige Verband oder die zuständige Behörde kontaktiert werden.
- (8) Der Schneesportlehrer verurteilt und unterbindet jede Form von Mobbing und Diskriminierung, insbesondere wegen Behinderung, Hautfarbe, Herkunft, Religion, Geschlecht und sexueller Orientierung sowie jegliche Form von sexueller Belästigung.

§2 Verhalten und Umgang mit Gästen

- (1) Das Verhalten und der Umgang des Schneesportlehrers mit dem Gast muss jederzeit von Wertschätzung, Vertrauen, Ehrlichkeit, Klarheit und Professionalität geprägt sein.
- (2) Der Schneesportlehrer sollte sich gegenüber allen Gästen objektiv und gerecht verhalten und keinen Gast bevorzugen oder benachteiligen.
- (3) Der Schneesportlehrer muss jederzeit die Sicherheit und Unversehrtheit des Gastes gewährleisten. Seine Tätigkeit darf niemals zu gesetzeswidrigen Handlungen führen, die gegen die geltenden Vorschriften, Gesetze und Regeln verstößen oder zu Handlungen, die dem Ansehen des Schneesportlehrers und/oder der ganzen Berufsgruppe schaden könnten.
- (4) Für den Gruppenunterricht ist zu gewährleisten, dass der Schneesportlehrer alle Gäste der Gruppe gemäß ihren Fertigkeiten und Fähigkeiten betreuen kann. Die Gruppengröße ist so zu wählen, dass jeder Gruppenteilnehmer intensiv und erfolgreich betreut werden kann.
- (5) Anfang und Ende des Unterrichts sind klar bekannt zu geben. Weitere Absprachen und Inhalte sind dem Gast transparent zu kommunizieren.
- (6) Für den Schneesportlehrer ist der Abschluss einer Versicherung gegenüber dem Gast und Dritten empfohlen (z.B. Berufshaftpflichtversicherung).

§3 Verhalten und Umgang mit Kollegen

- (1) Der Schneesportlehrer soll seinen Kollegen stets freundlich, ehrlich und respektvoll begegnen.
- (2) Die professionelle und korrekte Ausübung der beruflichen Tätigkeit und das Ansehen des gesamten Berufsstandes sollte zu jeder Zeit im Vordergrund stehen.
- (3) Schneesportlehrer sollten sich gegenseitig wertschätzen und unterstützen, sollte ein Kollege Hilfe benötigen.
- (4) Schneesportlehrer sollten Kollegen respektieren, nicht diskreditieren oder gleichzeitig die eigenen Fähigkeiten hervorheben, um sich dadurch Vorteile zu verschaffen. Er sollte sich nicht abwertend über Kollegen, deren Leistung oder Verhalten äußern.

§4 Verhalten und Umgang der ISIA Mitgliedsverbände

- (1) Unter den Mitgliedsverbänden der ISIA sollte eine offene und konstruktive Zusammenarbeit und ein respektvoller Umgang herrschen. Unabhängig von Größe oder Anzahl der Mitglieder stehen alle Mitgliedsverbände für eine professionelle und qualitativ hochwertige Schneesportlehrerausbildung.
- (2) Mitgliedsverbände müssen sich loyal und integer gegenüber der ISIA und deren Mitgliedern verhalten. Sie verpflichten sich, die ISIA Statuten zu befolgen, den ISIA Qualitätsstandard einzuhalten und umzusetzen und aktiv die Ziele der ISIA zu unterstützen.
- (3) Das ISIA Logo steht als sichtbares Zeichen für die Qualität, die Professionalität und die Werte der ISIA und ist als solches zu verwenden. Mitgliedsverbände verpflichten sich, das Logo ausschließlich im Sinne der ISIA zu verwenden und die Sichtbarkeit und Bekanntheit der Marke zu fördern.
- (4) Das Verhalten von Mitgliedsverbänden untereinander sollte keinem Konkurrenzgedanken unterliegen. Mitgliedsverbände dürfen einander keinen unlauteren Wettbewerb machen.
- (5) Der ISIA Qualitätsstandard ermöglicht es, Ausbildungsstufen nationaler Verbände miteinander zu vergleichen. Die ISIA Karte und/oder ISIA Marke dürfen nur an qualifizierte Schneesportlehrer ausgegeben werden.
- (6) Die Mitgliedsverbände sollten offen sein für professionelle Schneesportlehrer und jene, die es werden möchten.



Umgang mit Verstößen

Bei Verstößen eines Schneesportlehrers gegen den ISIA Verhaltenskodex liegt es in der Verantwortung des nationalen Mitgliedsverbands, diese zu untersuchen und weitere Schritte zu unternehmen. Unabhängig hiervon behält sich die ISIA eigene Schritte vor. Konsequenzen, die eine internationale Reichweite haben, sind stets mit der ISIA abzusprechen.

Die ISIA behält sich vor, Verstöße von Mitgliedsverbänden gegen den ISIA Verhaltenskodex und/oder ISIA Statuten zu untersuchen. Das Präsidium kann hierfür einen unabhängigen Ethikbeauftragten einsetzen, dessen Aufgabenbereich die objektive Prüfung möglicher Verstöße und die Einordnung der Relevanz möglicher Verstöße umfasst. Das Ergebnis ist der Delegiertenversammlung vorzulegen. Mögliche Konsequenzen können von dieser mit einfacher Mehrheit oder gemäß den Statuten beschlossen werden.

Änderungen des ISIA Verhaltenskodex

Der ISIA Verhaltenskodex unterliegt einer stetigen Entwicklung. Anpassungen oder Zusätze zum vorliegendem Verhaltenskodex können durch die Delegiertenversammlung beschlossen werden.